

La qualité est inscrite dans l'ADN de BEYN, une conviction profonde qui guide nos actions au quotidien. Pour fournir à nos clients partenaires des produits et des services de qualité, conformes à leurs attentes, nous avons intégré la gestion de la qualité dans notre culture et stratégie d'entreprise. La direction a pris la décision stratégique de mettre en place un système de management de la qualité aligné selon le référentiel ISO 9001:2015

Ces principes phares, portés par la Direction Générale et relayés par les pilotes de processus, sont le socle de notre démarche. Ils animent un réseau permettant à chacun de s'inscrire dans cette dynamique.

Notre vision est nette : ériger l'Assurance Qualité et l'Amélioration Continue en tant que pilier de notre Excellence Opérationnelle, axée sur la satisfaction tant des clients externes qu'internes. La satisfaction de nos clients constitue le fondement même de notre succès et de notre durabilité. À cette fin, nous nous engageons résolument à garantir la maîtrise et la perpétuelle amélioration de la qualité. C'est par cette approche que nous édifions la confiance avec nos clients et veillons à leur fidélité.

Notre politique qualité repose sur les orientations stratégiques fondamentales de l'entreprise, à savoir :



Assurer la satisfaction de nos clients et de nos parties intéressées pertinentes.



Développer notre activité en diversifiant nos prestations.



Planifier et développer des activités pour l'amélioration continue de nos services.



Être en conformité avec les exigences légales, réglementaires et internes en vigueur.



Maintenir nos forces distinctives, à savoir notre proactivité et notre savoir-faire.



Déployer et maintenir une communication interne dynamique, tout en renforçant la communication externe pour accroître notre visibilité.



Encourager l'innovation interne pour préserver et renforcer notre savoir-faire.



Garantir la performance de nos processus pour une efficacité opérationnelle optimale.



Favoriser implication et la participation de chacun dans l'amélioration des performances de l'entreprise.



Promouvoir la créativité tout en laissant sa place à la standardisation adaptée.

Le système de management de la qualité que nous mettons en place sert avant tout les intérêts de nos clients partenaires. Cependant, il est également conçu pour bénéficier à l'entreprise dans son ensemble, ainsi qu'à l'ensemble de nos collaborateurs.

Notre engagement est sans équivoque. Nous fournirons les moyens et les ressources nécessaires pour la mise en place efficace de ce système. Ensemble, en travaillant main dans la main, nous assurerons le succès de ce système de management de la qualité.

C'est par cette approche collective que nous garantissons la satisfaction de nos clients partenaires le développement continu de notre entreprise, et le bien-être de nos collaborateurs.